



## **ATELIER D'INTRODUCTION DE COACHING EN GESTION DES CONFLITS**

Le **coaching en gestion des conflits** occupe une place unique dans le monde du coaching et de la gestion des conflits. C'est une technique de « un à un » qui implique un coach qui a suivi une formation spécialisée et qui aide une personne à prévenir ou à gérer des conflits spécifiques et ou encore à améliorer ses habiletés en gestion des conflits. Ce processus s'applique autant en contexte organisationnel qu'auprès d'individus en coaching pour des situations de médiation, négociation ou de conflits relationnels.

### **Objectifs de l'atelier :**

A la fin de cet atelier, les participants auront acquis :

- Une compréhension de la théorie, des principes et méthodes spécifiques au modèle CINERGY® de coaching en gestion des conflits
- Une introduction et des connaissances de base du modèle CINERGY® de coaching en gestion des conflits
- Une compréhension des habiletés requises pour travailler dans ce domaine
- Une expérience du modèle comme coach, client et observateur
- Une bonne connaissance des applications possibles de cette technique
- Des suggestions de documentation et des sources d'information à propos de la logistique du coaching en gestion des conflits.

### **Méthodologie d'apprentissage**

Les participants pourront développer et pratiquer les techniques et les habiletés de coaching en gestion des conflits grâce à des exercices de réflexion personnelle, de développement des habiletés des compétences, des discussions, des simulations, démonstrations et pratiques.

### **Participants**

Cette formation intéressera les coachs, les spécialistes en ressources humaines, les médiateurs expérimentés du milieu du travail et les autres professionnels de la résolution des conflits qui veulent apprendre les rudiments du modèle de coaching en gestion des conflits.

### **Évaluation des coachs en gestion des conflits de CINERGY®**

Les participants qui suivront cet atelier auront la possibilité d'être évalués dans le but d'obtenir une attestation comme Coach en gestion des conflits de **CINERGY®** et ce, 6 mois suivants le dernier jour de leur formation. Pour obtenir ce titre, vous devez démontrer les habiletés de base en gestion de coaching des conflits lors d'un exercice de coaching que vous ferez auprès d'un autre coach ayant les compétences d'un évaluateur reconnu par CINERGY®. Cette évaluation est d'une durée de deux heures et peut se faire en deux segments d'une heure chacun.

Pour ce faire, un coût de \$350.00 (avant les taxes) est requis lors de votre inscription à l'atelier ou si vous préférez au plus tard, 6 mois, après avoir suivi l'atelier d'introduction au coaching en gestion des conflits.

*La «ICF, International Coach Fédération» a approuvé un crédit total de 29 heures de formation continue pour cet atelier (26 heures de compétences de base du ICF et 3 heures pour développement personnel).*

<b><u>Dates:</u></b>	9-12 octobre 2018 (0830-1630)
<b><u>Lieu:</u></b>	Centre de formation du CECCE 235 McArthur, pièce VIS106A, Ottawa K1L 6P3
<b><u>Date limite d'inscription:</u></b>	9 septembre 2018
<b><u>Frais :</u></b>	\$1535.00 + 13% TVH= \$1,734.55 Can/personne
<b><u>Frais de l'atelier incluant l'évaluation :</u></b>	\$1,885.00 + 13% TVH= \$2,130.05 Can/personne

\*\* Le manuel de cours est en français seulement. Si vous désirez la version anglaise, veuillez prévoir un coût additionnel de \$40 + TVH.

\*\*\*Veillez noter que la personne qui acceptera votre inscription ne parle pas français, nous nous en excusons et nous espérons que ça ne vous causera pas d'inconvénients.

Cet atelier sera facilité par Nicole Charron, l'un de nos formateurs accrédités par CINERGY® Coaching.

**SVP prendre note** que les participants à cet atelier recevront gratuitement le Bulletin mensuel «Cinergems» (disponible uniquement en anglais) de CINERGY® Coaching, et pourront également participer à tous les mois à une conférence téléphonique de CINERGY® Coaching également en anglais.

Pour vous inscrire et pour plus de renseignements sur les ateliers de coaching en gestion des conflits y compris sur la façon d'offrir un atelier dans votre ville ou votre milieu de travail, vous êtes priés de communiquer avec Cinnie Noble ou son adjointe Laureen McNeill au 416-686-4247, sans frais au 1-866-335-6466 et par courriel au [cinnie@cinergycoaching.com](mailto:cinnie@cinergycoaching.com).

## **CINERGY® Conflict Coaching = Bâtissons la paix, une personne à la fois**

*Cinnie Noble, pionnière dans le domaine du coaching en gestion des conflits et fondatrice du modèle de gestion des conflits de CINERGY®, est coach certifié, avocate-médiatrice et a été travailleuse sociale. Outre ses services en résolution des conflits informelle, elle a élaboré un modèle unique de coaching en gestion des conflits par l'entremise de CINERGY® maintenant reconnu sur la scène internationale. N'hésitez pas à consulter son site à : [www.cinergycoaching.com](http://www.cinergycoaching.com).*